

Algemene Voorwaarden

1. Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever', diegene die een opdracht voor het contracteren van de diensten, die ColorBikeTours aanbiedt, opdraagt.

2. Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten die door ColorBikeTours zijn aangegaan met de opdrachtgever.

Van de algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook welke zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van de wederpartij, kunnen ColorBikeTours niet binden, tenzij deze vooraf expliciet door ColorBikeTours schriftelijk zijn aanvaard.

3. Offertes

Een offerte van ColorBikeTours is gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

4. Annuleren

Na totstandkoming en bevestiging -schriftelijk, per e-mail of mondeling- van de overeenkomst beider partijen is de opdrachtgever bij annulering de volgende percentages van het factuurbedrag verschuldigd:

meer dan 4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 10%

3-1 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 25%

1 week voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 50%

binnen 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%

Een aanpassing van het aantal deelnemers kan tot uiterlijk tot 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever kosteloos schriftelijk worden doorgegeven. De offerte zal hierop worden aangepast.

5. Groepssamenstelling

Indien niet specifiek door de opdrachtgever is aangegeven of in de offerte beschreven staat het ColorBikeTours vrij groepen en/of deelnemers samen te voegen. Hierbij zullen wij ten alle tijden kijken naar de meest ideale samenstelling en rekening houden met taal en / of achtergrond van de verschillende deelnemers.

6. Aansprakelijkheid

ColorBikeTours is niet aansprakelijk voor toegebrachte schade welke het gevolg is van een tekortschieten door de opdrachtgever in het verstrekken van relevante informatie.

ColorBikeTours is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door de opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

ColorBikeTours is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derden, door nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen, welke buiten de werksfeer staan, aan de opdrachtgever tijdens werkzaamheden verricht door ColorBikeTours of derden welke ingezet worden door deze.

De opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de vereisten en het gedrag van de deelnemende gasten. Inbegrepen het gedrag van de gasten bij gebruik van vervoermiddelen, vaartuigen en horeca locaties, beschikbaar gesteld of gereserveerd door ColorBikeTours. De opdrachtgever zorgt er in zulke gevallen voor dat bij evenementen te water alle deelnemers over de nodige zwemdiploma's beschikken.

De opdrachtgever dient voor eigen risico de benodigde verzekeringen af te sluiten en/of andere deelnemers hiervan op de hoogte te brengen.

De opdrachtgever is ten alle tijden aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van eigendommen en bezittingen van deelnemende gasten dan wel van ColorBikeTours, door toedoen van de opdrachtgevende partij, middels welke oorzaak ook. Tevens is de opdrachtgever aansprakelijk voor schade toegebracht door de deelnemers aan het personeel dan wel eigendommen en bezittingen van het personeel van ColorBikeTours alsmede de door haar ingeschakelde locaties en bedrijven.

7. Privacywetgeving

ColorBikeTours is verplicht tot geheimhouding van alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, overeenkomsten en bedrijfsgegevens.

ColorBikeTours zal verder in het kader van de verstrekte documenten en gegevens alle mogelijke maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van, ColorBikeTours geen concurrentiegevoelige mededelingen aan derden doen over de werkwijze van, ColorBikeTours noch over de uitvoering van evenementen en door ColorBikeTours gemaakte prijsopgaven.

Wanneer er tijdens door ColorBikeTours georganiseerde evenementen door ColorBikeTours foto's en/of videobeelden worden gemaakt, is ColorBikeTours gerechtigd deze voor ondersteuning van haar activiteiten en promotionele presentaties te gebruiken.

8. Overige bepalingen

In onderling overleg kan van deze voorwaarden worden afgeweken, bij schriftelijke, door ColorBikeTours en opdrachtgever getekende overeenkomst. Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.